

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 09/jun/2026



Razón social: JORGE LUIS GOMEZ ESQUIVIES (Facter) – RFC: GOEJ8609309Y6 – Correo: contacto@facter.com.mx.

Este documento establece los términos y condiciones (“Términos”) que regulan el uso de la plataforma Facter (la “Plataforma”), una solución SaaS para emisión, recepción, administración y resguardo de CFDI y documentos relacionados. Al crear una cuenta o utilizar la Plataforma, usted (“Cliente”, “Usuario”) acepta estos Términos.

1. Objeto del servicio 2. Cuentas, acceso y seguridad 3. Responsabilidades del Usuario 4. Limitaciones del servicio 5. Tratamiento y resguardo de datos 6. Planes, pagos y facturación 7. Propiedad intelectual 8. Uso aceptable 9. Suspensión y terminación 10. Garantías y responsabilidad 11. Cambios a los Términos 12. Miscelánea Contacto

1) Objeto del servicio (SaaS)

Facter pone a su disposición una herramienta tecnológica multi-tenant para gestionar CFDI y operaciones relacionadas. La Plataforma facilita la captura, cálculo, timbrado mediante integraciones con terceros (por ejemplo, PAC), almacenamiento de XML/PDF, consulta y cancelación, pero **no sustituye** la asesoría contable/fiscal ni garantiza la exactitud de los datos capturados por el Usuario.

Facter no actúa como asesor fiscal ni como autoridad. Las obligaciones fiscales del Usuario permanecen íntegras.

1.1 Identificación de la Plataforma y contenido promocional en correos

Los correos electrónicos enviados a través de la Plataforma por cuenta del Usuario (por ejemplo: envío de CFDI a sus clientes, recibos de nómina, recordatorios de cobro e invitaciones al portal de clientes) incluyen un pie de página institucional que identifica a **Facter** como la plataforma mediante la cual se realizó el envío, y pueden incluir contenido informativo y/o promocional sobre los productos y servicios propios de Facter.

Al utilizar la Plataforma para enviar correos a sus clientes o contactos, el Usuario **reconoce y acepta** la inclusión de dicho pie de página y contenido promocional como parte de las condiciones del servicio. Facter no utiliza las direcciones de correo de los destinatarios para fines distintos al envío solicitado por el Usuario, conforme a lo descrito en el [Aviso de Privacidad](#).

2) Cuentas, acceso y seguridad

2.1 Registro y verificación

Para usar la Plataforma se requiere una cuenta y, cuando aplique, la verificación del correo electrónico.

2.2 Autenticación y contraseñas

Las contraseñas se almacenan de manera irreversiblemente cifrada (hash) y nunca en texto plano.

Ni el personal de Factor puede ver su contraseña.

2.3 Control de sesiones y bitácoras

Para fines de seguridad y auditoría registramos intentos de acceso, sesiones activas por tenant y acciones relevantes del sistema.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de toda actividad realizada bajo su cuenta.

3) Responsabilidades del Usuario

El Usuario es el único responsable del contenido y exactitud de la información que captura y emite mediante la Plataforma, incluyendo sin limitar: selección de *claves de producto/servicio*, *claves de unidad*, *objeto de impuesto*, desglose de *impuestos trasladados y retenidos*, series/folios y cualquier otro dato fiscal. La Plataforma asiste, pero no decide por usted.

- Los catálogos y productos por tenant contemplan claves y objeto de impuesto; su uso correcto corresponde al Usuario.
- Las secciones y conceptos de documentos comerciales aceptan claves; su asignación es responsabilidad del Usuario.

3.1 Certificados (CSD/FIEL)

El Usuario es responsable de **cargar** sus certificados, mantenerlos **vigentes**, usar contraseñas **robustas** y **no compartirlas** con terceros.

Factor realiza la **custodia técnica** de los archivos en infraestructura en la nube (por ejemplo, GCP), con **cifrado en tránsito y en reposo**, y restringe el acceso a personal autorizado estrictamente para operación y soporte. Las **contraseñas y llaves** proporcionadas por el Usuario se almacenan **cifradas / con hash** y nunca en texto plano.

El Usuario sigue siendo el **responsable legal** del uso de sus certificados (incluyendo su contenido y efectos fiscales), de **revocar** y **sustituir** certificados comprometidos o vencidos y de **solicitar** a Factor la eliminación de artefactos cuando corresponda conforme a ley y contratos. Factor no responde por usos indebidos originados por el **compartido de credenciales**, mala gestión del certificado o configuraciones realizadas por el Usuario.

Mejores prácticas recomendadas

- Cambiar periódicamente las contraseñas asociadas a CSD/FIEL.
- Revocar de inmediato certificados comprometidos, extraviados o vencidos y sustituirlos.
- Limitar el número de personas dentro de su organización con permisos para subir/usar certificados.
- Almacenar de forma segura los archivos originales y mantener respaldos internos.
- Activar notificaciones internas cuando cambien certificados o llaves.

4) Limitaciones del servicio

- **Intermediación con terceros:** el timbrado/cancelación depende de servicios de terceros (por ejemplo, PAC/SAT). Interrupciones u horarios de ventana de estos terceros pueden afectar la disponibilidad.
- **Exactitud de cálculos:** Factor provee reglas y validaciones razonables, pero **no garantiza** que el CFDI emitido cumpla las elecciones fiscales del Usuario si los datos son incompletos o erróneos.

- **Ambiente tecnológico:** el servicio se brinda “tal cual”, sujeto a mantenimiento y mejoras continuas.

5) Tratamiento y resguardo de datos

5.1 Infraestructura

Operamos en infraestructura en la nube (por ejemplo, Google Cloud Platform). Los documentos se guardan con metadatos y huellas (p.ej., sha256) en almacenamiento de objetos.

5.2 Seguridad

- Contraseñas con hash; tokens de recuperación/verificación con expiración.
- Bitácoras de auditoría y eventos relevantes del sistema/CFDI.
- Sesiones aisladas por tenant con control de cierre/motivos.

5.3 Privacidad y confidencialidad

Tratamos los datos conforme a la normativa aplicable. No accedemos al contenido de sus CFDI salvo para proveer soporte, cumplir la ley o por solicitud suya.

5.4 Conservación y eliminación

Mientras su suscripción esté activa conservaremos la información necesaria para operar la cuenta. Al terminar, podremos conservar ciertos registros por periodos legales o de auditoría.

6) Planes, pagos y facturación

Los planes pueden tener límites (ej.: almacenamiento, concurrencia, documentos/mes). El cobro se realiza por adelantado del periodo contratado. Falta de pago puede suspender el acceso hasta regularizar.

Algunas funcionalidades (p.ej., timbrado) pueden tener costos por transacción o por consumo de terceros.

7) Propiedad intelectual

La Plataforma, su código, marcas, interfaces y contenidos son propiedad de Facter y/o sus licenciantes. El Usuario conserva los derechos sobre sus datos y documentos.

8) Uso aceptable

- No usar para actividades ilícitas, engañosas o que vulneren derechos de terceros.
- No intentar eludir controles, realizar ingeniería inversa, *scraping* abusivo o pruebas de intrusión sin autorización.
- No cargar malware ni datos personales de terceros sin base legal.

9) Suspensión y terminación

Podremos suspender o terminar el acceso por incumplimiento grave, impago o uso indebido. Usted puede terminar en cualquier momento; no hay reembolsos por periodos ya iniciados salvo disposición legal.

10) Garantías, limitación de responsabilidad e indemnidad

La Plataforma se ofrece “tal cual” y “según disponibilidad”. En la máxima medida permitida por ley, Factor no otorga garantías implícitas de comerciabilidad, adecuación a un propósito particular o no infracción.

Usted reconoce y acepta que Factor no es responsable por CFDI emitidos con datos incorrectos que el Usuario capture o configure, incluyendo, de forma enunciativa: *claves de producto/servicio, claves de unidad, objeto de impuesto, tasas, retenciones, series/folios, receptores y montos*. La validación fiscal/contable final corresponde al Usuario y a su asesor.

En ningún caso Factor será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o lucro cesante. La responsabilidad total agregada se limita al monto pagado por el Usuario durante los doce (12) meses previos al evento.

Usted se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a Factor frente a reclamaciones de terceros derivadas de su uso de la Plataforma en contravención a estos Términos o a la ley.

11) Cambios a los Términos

Podemos actualizar estos Términos. Cuando ocurra, publicaremos la versión vigente y la fecha de última actualización. Los cambios sustanciales serán notificados por medios razonables.

12) Miscelánea

- **Acuerdo íntegro:** estos Términos constituyen el acuerdo total entre las partes sobre el uso de la Plataforma.
- **Divisibilidad:** si alguna cláusula es inválida, el resto permanece vigente.
- **Cesión:** usted no puede ceder sus derechos/obligaciones sin autorización previa por escrito.
- **Ley y jurisdicción:** Leyes de México; jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México.

Contacto

Para consultas legales o ejercicio de derechos, escriba a legal@factor.com.mx.